

児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表【事業者用】

この評価表は、事業所の職員の方が事業所の自己評価を行うものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」「のいずれかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」「課題や改善すべき点」等について記入してください。

公開日：令和6年度3月7日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	いいえの理由、工夫している点、課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9	3	0	・現在の利用人数ではちょうどよい。利用人数が増えたらケアの有無や療育内容で工夫が必要そう
	2	職員の配置数は適切であるか	10	2	0	・時々、利用児が少ない日に職員が多い日があることがある
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備が適切になされているか	8	3	1	・子どもが使用する際に手洗い用の水道が使いにくいことがある ・トイレは子どもが使いにくい ・排泄支援が困難
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間が確保できているか	11	1	0	
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	9	1	2	・情報共有はできているが振り返りが定期的にできていない
	2	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	11	1	0	・つなげようとしている
	3	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	3	3	・今年が初めての評価のためまだ公表されていない結果が出次第評価予定
	4	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	8	2	・未回答1 ・わからない ・今年が初めての評価のため
	5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11	1	0	
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	11	1	0	
	2	児童発達支援ガイドラインや放課後等デイサービスガイドラインに基づき、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画において子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容を記載しているか	10	2	0	
	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	12	0	0	
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援が行われているか	10	2	0	・放課後デイの利用者が少ないので今後人数が増えたら、より検討が必要
	5	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	1	1	・多職種の専門的な部分をもっと出し合って検討できるのではないかとと思う
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	3	0	・内容や発展させていくことは常に検討・改善が必要だと思う
	7	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	5	1	・平日、休日、長期休暇に応じた課題設定はされていない。きめ細やかな設定はされていない
	8	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	2	0	
適切な支援の提供(続き)	9	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	5	0	・毎日必ずできておらず、その日のうちにできない時もある ・毎日ではないが、職員間で気づいたことはその都度共有できていると思う
	10	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	3	0	・全てを記録できておらず、口頭だけで終わってしまうこともある
	11	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	12	0	0	
	1	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	12	0	0	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関との情報共有や連絡調整を適切に行っているか	12	0	0	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医等や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	12	0	0	
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間の支援内容等の十分な情報共有が行われているか	8	4	0	・今後必要になっていくと思う ・対象となる利用者がまだおらず、次年度並行利用のある予定者について現在、準備をしている
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供が行われているか	7	5	0	・移行が今のところ少ないが必要な共有はできている ・今後行っていく予定 ・対象となる利用者がまだおらず、次年度並行利用のある予定者について現在、準備をしている
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	4	1	・わからない ・開設当初にこいの家等に見学研修を行っている。今後も療育内容での悩みや不安等があれば必要に応じて助言を求めたり、知識・技術向上のための研修参加を推奨していく。
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	1	・一部の子は進めているが全員での機会はない ・一緒に活動する機会はなかったが、お散歩等とおして交流できる機会を設けていきたい
	8	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	11	1	0	
関係機関や保護者との連携	1	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	2	0	・どこまで具体的に説明されているか知らない
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明を行っているか	10	2	0	・どこまで具体的に説明されているか知らない ・詳細まで丁寧な説明は行っていないが、質問があれば対応したり、日々の支援についてお伝えできるように心がけている
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	7	4	1	・ペアレントトレーニングはできていないが、リハビリや療育活動を見学していただきながら子どもへの対応について支援する機会は設けている
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12	0	0	
保護者への説明責任等	1	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	2	0	・どこまで具体的に説明されているか知らない
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明を行っているか	10	2	0	・詳細まで丁寧な説明は行っていないが、質問があれば対応したり、日々の支援についてお伝えできるように心がけている
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	7	4	1	・ペアレントトレーニングはできていないが、リハビリや療育活動を見学していただきながら子どもへの対応について支援する機会は設けている
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12	0	0	

	チェック項目	はい	どちらもない	いいえ	いいえの理由、工夫している点、課題や改善すべき点
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12	0	0	
保護者への説明責任等（続き）	6 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	11	1	0	
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	・まだ事例はないが、対応のための体制整備は行っている
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	1	0	
	9 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	
	10 個人情報に十分注意しているか	11	1	0	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	11	1	0	・周知はできていないが、玄関のだれでも手に取れる場所で公開している
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	1	0	
	3 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	2	0	
	4 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	3	1	・やむをえず拘束が必要となる場面がまだない
	5 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	2	1	・保護者からの情報のみで指示書はない
	6 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	0	2	・職種ごとと全体のものを分けてもよいかも