

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和6年3月7日

事業所名：児童発達支援 多機能型児童発達支援センターAs Natural

対象人数（保護者）10人 回答者数 7人 回収 70%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				
	4 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	7				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6		1		
	6 支援計画は児童発達支援ガイドラインの「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	6				1
	7 支援計画に沿った支援が行われているか	7				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				
保護者への説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2			2	3 そういったことを求めている。 退園した園に向向いて頂き、またお友達と会うことができるようになりとても感謝しています。
	10 支援計画や運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5		1	1	一部の人が知っていて、利用者全員には周知されていない情報があった。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				いつでもどうでもいいような小さな事でも話を聴いて頂き助かっています。ありがとうございます。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		2		1
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	3		1		3
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6				1
	17 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	7				
	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6				1
非常時等の対応	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4				3
	20 子どもは通所を楽しみにしているか	5				2
満足度	21 事業所の支援に満足しているか	6		1		とても満足していますし、熱心な先生方に日々感謝です。
	22 今後やってほしい療育、行事等はあるか	3			2	2 障害のない子供とのふれあいや、保護者会などもしかしら機会はあるが、知らないだけなのかもしれませんので、できる限りそういう行事にも参加したい。 今の活動に満足しております。引き続きお願いします。 入園、卒園式 今までいろいろなイベントを開催してもらい、とても満足しています。今後もまた新しいイベントがあれば、ぜひまた参加したいと思います。